

台鋼新零售股份有限公司

114 年度與利害關係人溝通情形報告

利害關係人	關切議題	溝通管道 與回應方式	頻率	114 年度溝通實績 (截止至 114/10/31)
股東/投資人	公司治理 誠信經營 經濟績效	股東常會	每年	<ul style="list-style-type: none"> ● 股東常會：1 次、中英文年報與議事手冊 ● 法人說明會：1 次
		財務報告書	每季	
		股務與發言人聯絡窗口	即時	
		公開資訊觀測站	即時	
		公司網站	即時	
聯絡窗口：許先生 Email： michael_hsu@newretail.com.tw 分機：2000				
供應商	誠信經營 供應商管理	專案會議	不定期	
		電話/電子郵件聯繫	不定期	
	聯絡窗口：Email： service@newretail.com.tw			
客戶	誠信經營 資訊安全及隱私	專案會議	不定期	<ul style="list-style-type: none"> ● 即時處理消費者問題與需求 ● 客訴處理滿意度高
		電話/電子郵件聯繫	不定期	
		客服專線/客訴信箱	即時	
		社群(粉絲專頁)	即時	
	聯絡窗口：Email： service@newretail.com.tw			
員工	誠信經營 法規遵循 資訊安全 人才吸引與留任 人才培育 人權	內部系統資訊公告	即時	<ul style="list-style-type: none"> ● 績效考核 1 次 ● 內部講座：2 次(資安、勞工健康) ● 外部訓練：14 人次 ● 內部申訴：0 件 ● 勞資會議：3 次
		績效考核	半年 1 次	
		教育訓練課程	不定期	
		員工申訴管道	即時	
		勞資會議	每季一次	
	聯絡窗口：Email： hr@newretail.com.tw			
政府機關	法規遵循 公司治理 誠信經營	公司治理評鑑	1 年 1 次	<ul style="list-style-type: none"> ● 即時處理/回覆主管機關需求與疑慮 ● 重訊、櫃買資訊申報
		公司網站	即時	
		年報與財報	每季一次	
		公文、EMAIL、電話溝通	即時	
	聯絡窗口：許先生 Email： michael_hsu@newretail.com.tw 分機：2000			